

ご記入日：令和 7 年 7 月 22 日

あなた様の声をお聞かせください

この度は、大切な方のご葬儀を山水社にご用命賜り、ありがとうございます。私共スタッフ一同、常にサービス向上に努めておりますが、いたらぬ点や、お気づきの点などがございましたら、是非ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。よかったこと、気になったこと、どんな些細なことでも結構です。（具体的にご記入いただけたら嬉しいです）

①ご葬儀を執り行う前、どのようなことで悩み、不安に感じていましたか？
（ご葬儀の方針や段取り、費用、地域の慣例など）

②何が決め手となって山水社へご葬儀の依頼を決めたのですか（複数回答可）

- ☐ 以前利用した ☐ つくしの会会員 ☐ 参列した時の印象
☐ イベントに参加した（イベント名： ） ☒ 近い
☐ ご紹介（紹介者： 様） ☒ その他 事前相談に伺った際のスタッフの
人々の感じ良さや、ホール控え室の
きれいさ等

③事前相談はされましたか？

- ☒ はい（☒来店 ☐お電話のみ ☐メール、LINE） ☐ いいえ

実際に事前相談をされてみていかがでしたか（ご説明、資料、見積もりなど）

とても丁寧にわかりやすく説明していただき、ホールや控え室もを見せていただき、事前に伺って
良かったなと思いました。また、資料もプラン毎の料金や、それぞれの違いが見比べ
られる見やすいもので、それを見ながら事前にじっくり検討する事が（裏面もお願いします⇒）
出来て、その点も良かったです。

④ご葬儀の費用はいかがでしたか。

☒ 満足 ☐ やや満足 ☐ 妥当 ☐ やや不満 ☐ 非常に不満

(ご意見)

⑤ご葬儀の内容はいかがでしたか

☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満

(ご意見) 家族8人だけの葬儀で少し寂しいかなと心配しましたが、きれいなお花で飾っていただき、写真コーナーやスライドビデオ等、とてもバツ温まる良い葬儀でした。

⑥その他ご意見ご要望がございましたらどんなことでもご記入ください。

(ご意見) 初のパンフレットだけでもいただこうと予約も無しに伺ったのにもかかわらず丁寧に説明を下さった岩永様、お通夜から葬儀まで寄り添って下さった担当の中村様、その他女性のスタッフの皆様、大変お世話になりました。お陰様で温かい気持ちで母を送る事が出来ました。感謝の気持ちでいっぱいです。お通夜の後には棺を控え室に戻って下さった事とても嬉しかったです。朝、夕に控え室に届けて下さったコーヒーでホッと

⑦ご記入いただきましたアンケート内容を、個人情報を除き、弊社ホームページ、またはチラシなどでご紹介させていただいてよろしいでしょうか。

☐ はい ☐ いいえ

一息つく事ができました。

行徳様 ずばる斎場へ差し入れて下さったパン、とても嬉しくとてもおいしかったです。

本当にありがとうございました。

(ご協力、ありがとうございました)