

ご記入日：令和 7 年 10 月 14 日

あなた様の声をお聞かせください

この度は、大切な方のご葬儀を山水社にご用命賜り、ありがとうございます。私共スタッフ一同、常にサービス向上に努めておりますが、いたらぬ点や、お気づきの点などがございましたら、是非ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。よかったこと、気になったこと、どんな些細なことでも結構です。（具体的にご記入いただけたら嬉しいです）

- ①ご葬儀を執り行う前、どのようなことで悩み、不安に感じていましたか？
（ご葬儀の方針や段取り、費用、地域の慣例など）

初めての葬儀だったので何も分からなく相談に行き詳しく教えてくださる
所がありました。

- ②何が決め手となって山水社へご葬儀の依頼を決めたのですか（複数回答可）

- ☐ 以前利用した ☐ つくしの会会員 ☐ 参列した時の印象
☐ イベントに参加した（イベント名： ） ☐ 近い
☒ ご紹介（紹介者： 様） ☐ その他

- ③事前相談はされましたか？

- ☒ はい（☒来店 ☐お電話のみ ☐メール、LINE） ☐ いいえ

実際に事前相談をされてみていかがでしたか（ご説明、資料、見積もりなど）

事前に別の葬儀社にも行って資料や見積もりを比べて山水社に決めました。
説明も丁寧で分かりやすかったです。

（裏面もお願いします➡）

④ご葬儀の費用はいかがでしたか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☒ 妥当 ☐ やや不満 ☐ 非常に不満

(ご意見)

⑤ご葬儀の内容はいかがでしたか

☒ 大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満

(ご意見) 家族・知人 大変良かったと言ってます。亡くなった母も喜んで
いると思います。

⑥その他ご意見ご要望がございましたらどんなことでもご記入ください。

(ご意見) 納棺師の二人が 大変 礼儀 正しく、母の化粧もきれいにしてもらって
良かったです。家族のおもいでの写真を引き伸ばして見やすくなり、皆んな喜んで
いました。

⑦ご記入いただきましたアンケート内容を、個人情報を除き、弊社ホーム
ページ、またはチラシなどでご紹介させていただいてよろしいでしょうか。

☒ はい ☐ いいえ

(ご協力、ありがとうございました)