

ご記入日：令和 7年 9月 6日

あなた様の声をお聞かせください

この度は、大切な方のご葬儀を山水社にご用命賜り、ありがとうございます。私共スタッフ一同、常にサービス向上に努めておりますが、いたらぬ点や、お気づきの点などがございましたら、是非ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。よかったこと、気になったこと、どんな些細なことでも結構です。（具体的にご記入いただけたら嬉しいです）

- ①ご葬儀を執り行う前、どのようなことで悩み、不安に感じていましたか？
（ご葬儀の方針や段取り、費用、地域の慣例など）

葬儀で決めること、段取り、お寺さんのこと、全てにおいて何も

知りませんでした。いろいろと教えていただき大変ありがたかったです。

みな様の対応が温かかったのととても安心して過ごしました。

- ②何が決め手となって山水社へご葬儀の依頼を決めたのですか（複数回答可）

- ☐ 以前利用した ☐ つくしの会会員 ☐ 参列した時の印象
☐ イベントに参加した（イベント名： ） ☒ 近い
☐ ご紹介（紹介者： 様） ☐ その他

- ③事前相談はされましたか？

- ☐ はい（☐来店 ☐お電話のみ ☐メール、LINE） ☒ いいえ

実際に事前相談をされてみていかがでしたか（ご説明、資料、見積もりなど）

（裏面もお願いします➡）

④ご葬儀の費用はいかがでしたか。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☒ 妥当 ☐ やや不満 ☐ 非常に不満

(ご意見)

⑤ご葬儀の内容はいかがでしたか

☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満

(ご意見)

満足の良い葬儀が行えました。

ありがとうございました。

⑥その他ご意見ご要望がございましたらどんなことでもご記入ください。

(ご意見)

⑦ご記入いただきましたアンケート内容を、個人情報を除き、弊社ホームページ、またはチラシなどでご紹介させていただいてよろしいでしょうか。

☒ はい ☐ いいえ

(ご協力、ありがとうございました)