

ご記入日：令和 7 年 9 月 16 日

あなた様の声をお聞かせください

この度は、大切な方のご葬儀を山水社にご用命賜り、ありがとうございます。私共スタッフ一同、常にサービス向上に努めておりますが、いたらぬ点や、お気づきの点などがございましたら、是非ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。よかったこと、気になったこと、どんな些細なことでも結構です。（具体的にご記入いただけたら嬉しいです）

①ご葬儀を執り行う前、どのようなことで悩み、不安に感じていましたか？
（ご葬儀の方針や段取り、費用、地域の慣例など）

・ 費用がそこそこ高くかけられない中でも、思いのつまった葬儀ができるか

・ 親類以外 の関係者が、家族葬とお知らせしても けこう采らぬのではないかと...

②何が決め手となって山水社へご葬儀の依頼を決めたのですか（複数回答可）

☒ 以前利用した ☒ つくしの会会員 ☐ 参列した時の印象

☐ イベントに参加した（イベント名： ） ☒ 近い

☐ ご紹介（紹介者： 様） ☐ その他 _____

③事前相談はされましたか？

☐ はい（☐来店 ☐お電話のみ ☐メール、LINE） ☒ いいえ

実際に事前相談をされてみていかがでしたか（ご説明、資料、見積もりなど）

（裏面もお願いします➡）

④ご葬儀の費用はいかがでしたか。

☒ 満足 ☐ やや満足 ☐ 妥当 ☐ やや不満 ☐ 非常に不満

(ご意見)

豪華にはでなかったが、必要なことはきちんとそろえて頂きたい。

⑤ご葬儀の内容はいかがでしたか

☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満

(ご意見)

家族葬で、ゆっくりとお別れを過ごしたいと思っていたが、手違いで99の方がお通夜に来て下さり、思いがけず時間も遅くまで続いてしまいました。快く対応して下さい。大変感謝しております。

⑥その他ご意見ご要望がございましたらどんなことでもご記入ください。

(ご意見)

祖父、祖母、母、そして昨年の兄、そして今回の父とあべ 山水社様でさせて頂いて、

長年我が家には寄り添って頂いたと感謝しております。それぞれの法事のときにも

細やかにお心遣い頂いたり、金鈴木さんをはじめ、スタッフの皆様にも大変良くして頂き

近所にもそのような場所があることはとても心強く、また今後とも何かの時には相談させて頂きたいと思っております。

⑦ご記入いただきましたアンケート内容を、個人情報を除き、弊社ホームページ、またはチラシなどでご紹介させていただいてよろしいでしょうか。

☒ はい ☐ いいえ

この度は、本当にありがとうございました。

(ご協力、ありがとうございました)