

ご記入日：令和 7 年 7 月 17 日

あなた様の声をお聞かせください

この度は、大切な方のご葬儀を山水社にご用命賜り、ありがとうございます。私共スタッフ一同、常にサービス向上に努めておりますが、いたらぬ点や、お気づきの点などがございましたら、是非ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。よかったこと、気になったこと、どんな些細なことでも結構です。（具体的にご記入いただけたら嬉しいです）

①ご葬儀を執り行う前、どのようなことで悩み、不安に感じていましたか？
（ご葬儀の方針や段取り、費用、地域の慣例など）

今回、山水社様を利用させて頂いたのは、3回目になりますが、
毎回、ご丁寧にかつ迅速に動いてくださる事を存じてましたので、
悩みや不安などは一切ありませんでした。

②何が決め手となって山水社へご葬儀の依頼を決めたのですか（複数回答可）

- ☒ 以前利用した ☒ つくしの会会員 ☒ 参列した時の印象
☐ イベントに参加した（イベント名： ） ☒ 近い
☐ ご紹介（紹介者： 様） ☐ その他

③事前相談はされましたか？

- ☒ はい（☒来店 ☐お電話のみ ☐メール、LINE） ☐ いいえ

実際に事前相談をされてみていかがでしたか（ご説明、資料、見積もりなど）

急なお通夜、告別式にもかかわらず、こちらが気が付かない様な事や
細かい要望など全てに於いて、お忙しい中長時間
ご説明して頂き、とても好印象を受けました。（裏面もお願いします⇒）